

ΔΙΑΒΑΘΜΙΣΗ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: PUBLIC

Η εταιρεία μας «I.DEMOURTSIDIS CONSTRUCTION LTD» δραστηριοποιείται ως Εργοληπτική Εταιρεία με ανανεωμένη ετήσια άδεια οικοδομικών έργων Α τάξης και τεχνικών έργων Γ τάξης. Βασική αρχή και δέσμευση της διοίκησης, αλλά και φιλοσοφία κάθε στελέχους είναι η παροχή ποιοτικών υπηρεσιών και έργων τα οποία καλύπτουν πλήρως τις απαιτήσεις των πελατών, συμμορφώνονται με τις σχετικές νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις και επιτυγχάνουν τους στόχους ποιότητας & ασφάλειας που θέτει η εταιρεία.

Για να επιτευχθούν τα πιο πάνω, η Διοίκηση της εταιρείας έχει εγκαταστήσει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας & Ασφάλειας σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 9001:2015 και σύμφωνα με τις νομοθετικές απαιτήσεις που διέπουν την επιχείρηση, το οποίο εφαρμόζεται σε όλες τις διεργασίες οι οποίες μπορούν να έχουν επίπτωση στην ποιότητα των υπηρεσιών και έργων, στην υγεία - ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων / πελατών και συνεπώς στην ικανοποίηση των πελατών.

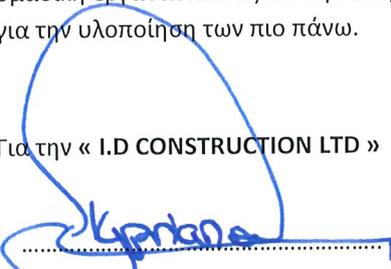
Το πεδίο εφαρμογής του Συστήματος Ποιότητας είναι: **ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΙΚΩΝ ΟΙΚΟΔΟΜΙΚΩΝ και ΤΕΧΙΚΩΝ ΕΡΓΩΝ**

Φιλοδοξία και **δέσμευση** της διοίκησης είναι η συνεχής βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης, με άξονα:

- ❖ Την ανασκόπηση και συνεχή βελτίωση των προδιαγραφών/ χαρακτηριστικών των κατασκευαστικών έργων, της αποτελεσματικότητας των Διεργασιών και συνεπώς ολόκληρου του Συστήματος Διαχείρισης.
- ❖ Την διάθεση των απαραίτητων πόρων (οικονομικών, υποδομών, ανθρωπίνου δυναμικού κτλ.) για την αποτελεσματική και αποδοτική λειτουργία των τμημάτων της επιχείρησης.
- ❖ Την πρόληψη περιβαλλοντικών επιπτώσεων διαμέσου των διεργασιών της
- ❖ Την διασφάλιση της βιωσιμότητας με σεβασμό στο περιβάλλον, την κοινωνία και την σωστή διακυβέρνηση.
- ❖ Την διασφάλιση της Υγείας & Ασφάλειας των εργαζομένων και υπεργολάβων/ συνεργατών εφαρμόζοντας το σχέδιο Υγείας & Ασφάλειας τόσο κεντρικά όσο και σε κάθε εργοτάξιο.
- ❖ Τον εντοπισμό των επιχειρησιακών ρίσκων και ευκαιριών και τον καθορισμό ενεργειών πρόληψης ή αντιστοίχως επίτευξης.
- ❖ Την διασφάλιση της Συμμόρφωσης με την ισχύουσα νομοθεσία και το εφαρμοζόμενο πρότυπο ποιότητας.
- ❖ Τον καθορισμό μετρήσιμων αντικειμενικών δεικτών και στόχων τόσο σε εταιρικό όσο και σε τμηματικό/ διεργασιακό επίπεδο οι οποίοι αφορούν κυρίως:
  - την ελαχιστοποίηση των παραπόνων των πελατών
  - τον μηδενισμό ατυχημάτων και καταστάσεων έκτακτης ανάγκης
  - την προγραμματισμένη εκπαίδευση και ενημέρωση των εργαζομένων
  - την αύξηση της ικανοποίησης των πελατών αλλά και των ενδιαφερόμενων μερών
  - την προγραμματισμένη αξιολόγηση της απόδοσης των εργαζομένων
  - την συνεργασία με εγκεκριμένους προμηθευτές/ συνεργάτες/ υπεργολάβους
  - την ελαχιστοποίηση των Μη Συμμορφώσεων σε όλα τα επίπεδα της εταιρείας
  - την βελτίωση της απόδοσης όλων των τμημάτων

❖ Η επίτευξη των στόχων αξιολογείται και ανασκοπείται από την Γενική Διεύθυνση Υιοθετώντας την αρχή της συνεχούς βελτίωσης, η διοίκηση της εταιρείας μας αναγνωρίζει και ανταμείβει την ομαδική εργασία καθώς και την ατομική προσπάθεια, επενδύει στον άνθρωπο, σέβεται τον πελάτη και δεσμεύεται για την υλοποίηση των πιο πάνω.

Για την « I.D CONSTRUCTION LTD »



Γενικός Διευθυντής

.....20.01.2026.....

Ημερομηνία